

I.T.I.S. "MAGISTRI CUMACINI"





Delibera del consiglio d'istituto n. 143 del 17.12.2024

REGOLAMENTO SOCIAL MEDIA ISTITUZIONALI SOCIAL MEDIA POLICY

Premessa

L'Istituto Tecnico Tecnologico "Magistri Cumacini" di Como ha attivato, in aggiunta al proprio sito istituzionale https://www.magistricumacini.edu.it/, degli ulteriori canali, mediante i quali informare riguardo le attività svolte e promuovere le proprie iniziative, così da coinvolgere il più possibile i propri alunni, i loro genitori, i docenti, il personale amministrativo ed in generale la comunità in un'ottica di piena collaborazione e partecipazione.

In particolare, la stessa ha sino ad ora provveduto ad attivare:

- un account Instagram;
- un canale Youtube;
- una pagina Facebook.

I canali social istituzionali sono da considerarsi come complementari al sito web d'Istituto, per quanto concerne informazioni e notizie, fermo restando che i canali per le comunicazioni ufficiali restano il sito web e il registro elettronico.

Il presente Regolamento ("Social media policy"), redatto in conformità rispetto alle Linee Guida recanti "Pubblica Amministrazione e social media", emanate dal Ministero della Pubblica Amministrazione, oltre che alle indicazioni fornite dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, pone le regole di comportamento cui devono attenersi i responsabili della gestione delle pagine dei canali social istituzionali e gli utenti che accedono alle stesse.

Il presente Regolamento si applica anche ad eventuali ulteriori canali social che verranno attivati per i medesimi scopi.

Art. 1 - Oggetto

Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento dei profili istituzionali sui social network "Facebook", "Instagram" e "Youtube" attivati dall'istituto Tecnico Tecnologico "Magistri Cumacini" di Como.

Il Regolamento è finalizzato a formalizzare le modalità di pubblicazione di dati e di informazioni, di accesso ai documenti, nonché di ogni altra informazione in essi contenuta, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, in materia di trattamento dei dati personali, nonché del Regolamento di Istituto e delle norme di Legge attualmente in vigore.



I.T.I.S. "MAGISTRI CUMACINI"





L'attivazione dei canali social istituzionali da parte dell'Istituzione Scolastica ha finalità istituzionali e di interesse generale.

Gli account istituzionali dell'Istituto sui social network e gli strumenti social presenti nei siti web agli stessi associati si propongono come luoghi di informazione, comunicazione e condivisione di contenuti e iniziative, inerenti alle attività dell'istituto, con gli alunni, i loro genitori, i docenti ed il personale amministrativo, oltre che con il territorio, le istituzioni ed i media tradizionali.

Art. 3 – Contenuti pubblicati

Attraverso i propri account istituzionali, l'Istituto Tecnico Tecnologico "Magistri Cumacini" pubblica esclusivamente contenuti (quali notizie, comunicati, aggiornamenti, contenuti testuali, collegamenti ad altri contenuti, materiale, fotografico, audiovisivo ecc.) attinenti agli scopi istituzionali e coerenti rispetto alle funzioni ed agli obiettivi della scuola, così come esplicitati nel PTOF.

I contenuti, se non diversamente specificato, sono da considerarsi rilasciati secondo la licenza Creative Commons CC BY NC SA (Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia).

Quando previsto dalla normativa in vigore, le fotografie e i filmati che ritraggono persone fisiche sono pubblicati previo rilascio di apposita liberatoria e vengono rimosse in ipotesi di revoca del consenso.

Non possono costituire oggetto di pubblicazione dati relativi allo stato di salute o dati giudiziari.

Gli interessati vengono informati in merito al trattamento dei dati effettuato dall'Istituzione Scolastica tramite apposita informativa, resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679.

Tramite i propri canali social istituzionali, l'Istituzione Scolastica può condividere e rilanciare contenuti di pubblico interesse ed utilità realizzate da soggetti terzi. Pur verificandone, per quanto possibile, tramite il Gruppo di lavoro di cui al successivo Art. 4, la precisione e l'attendibilità, l'Istituzione Scolastica non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati non è sotto il controllo dell'Istituzione Scolastica, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Analogamente l'Istituzione Scolastica non risponde del trattamento dei dati personali effettuato dai fornitori dei social network al momento del collegamento agli stessi da



I.T.I.S. "MAGISTRI CUMACINI"





parte dell'Utente; quest'ultimo dovrà fare riferimento alle *privacy policies* ed alle *cookie policies* pubblicate da ciascun fornitore dei social network.

Art. 4 - Gestione del profilo

Gli account istituzionali dell'Istituzione Scolastica, i canali di pubblicazione e gli strumenti social presenti nei siti web agli stessi associati sono aperti ed amministrati esclusivamente dal gruppo di lavoro di docenti, coordinato dalla Funzione Strumentale dedicata e designata dal Dirigente.

Il gruppo di lavoro assicura la pubblicazione di notizie e servizi relativi all'Istituzione Scolastica ed è responsabile di quanto pubblicato per conto dell'Istituzione Scolastica. Nell'ambito dei canali social istituzionali dell'Istituzione Scolastica è consentita la pubblicazione di informazioni su eventi, manifestazioni, progetti, iniziative, in genere organizzate e/o patrocinate dalla stessa, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico.

Possono costituire altresì oggetto di pubblicazione notizie, commenti, video, immagini, registrazioni audio, sondaggi, link ad altre pagine riguardo manifestazioni, iniziative, uscite didattiche, viaggi di istruzione, progetti, concorsi, premiazioni, eventi in genere, riguardanti l'istituto o iniziative collegate, secondo le norme che regolano il diritto alla protezione dei dati personali.

Le pubblicazioni possono essere proposte al gruppo di lavoro dal Dirigente, dai Docenti, dagli Studenti e dal Personale amministrativo dell'Istituzione Scolastica nel rispetto di quanto seque.

Le richieste, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, esclusivamente per via telematica, all'indirizzo di posta elettronica della Funzione Strumentale (comprensivi di eventuali allegati o fotografie), con congruo anticipo rispetto alla data di prevista pubblicazione sulla pagina.

Ogni azione, commento, suggerimento relativo ai canali social istituzionali dell'Istituzione Scolastica dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente e delle regole dei social network; eventuali violazioni possono essere passibili di sanzione disciplinare.

Art. 5 – Modalità di accesso ai social network e norme di comportamento

Il docente Funzione Strumentale di cui all'Art. 4 gestisce le abilitazioni delle pagine/dei canali social, effettua le opportune comunicazioni ed aggiorna i profili di accesso. E' disabilitata la possibilità di commentare i post o interagire nelle *stories* attraverso lo

scritto, salvo successiva diversa decisione del Dirigente scolastico e del Gruppo di lavoro.

Gli utenti possono solo visualizzare i contenuti, reagire con i *like* o condividere le pubblicazioni.



I.T.I.S. "MAGISTRI CUMACINI"





Ai sensi del combinato disposto di cui agli articoli 8 del GDPR – Reg. U.E. 679/2016 e del Decreto del D.Lgs. n. 101 del 2018 pubblicato in G.U. il 4.09.2018, l'età minima di iscrizione a un social o a un servizio di messaggistica è di 14 anni.

Tra i 13 e i 14 anni un minore può farlo esclusivamente con l'autorizzazione dei genitori.

Al di fuori delle condizioni suddette, è fatto divieto di iscriversi a un social o a un servizio di messaggistica.

Comportamenti consentiti agli utenti

Successivamente all'apertura, chiunque ha il diritto di interagire con gli account istituzionali dell'Istituzione Scolastica intervenendo con commenti e proponendo contenuti che siano espressione della propria libera opinione, nel rispetto di quelle altrui.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Istituzione Scolastica, che non può essere ritenuto responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi.

L'Istituzione Scolastica, perseguendo, coerentemente alla propria funzione, uno scambio ed una conversazione educate, pertinenti e rispettose, si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili, nei diversi social network, chiedendo il rispetto di alcune regole d'uso.

Nel caso di social network che, come Facebook, danno accesso a informazioni relative alla vita privata, si raccomanda di valutare attentamente il tipo di informazioni da immettere in rete, a salvaguardia della libertà e della necessaria riservatezza di tutti i soggetti.

Funzioni come la geolocalizzazione o foto a carattere personale possono generare situazioni inopportune.

Nell'ambito dei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime; è opportuno ricordare che ciò che viene pubblicato, spesso, rimane in rete anche se viene apparentemente rimosso.

Chi commenta contenuti pubblicati all'interno dei canali social istituzionali dell' L'Istituto Tecnico Tecnologico "Magistri Cumacini" potrà liberamente esprimersi in forma critica o propositiva, ma non potrà in alcun caso utilizzare locuzioni o affermazioni scurrili o blasfeme ovvero turpiloqui in genere che possano ledere la sensibilità o l'orientamento politico e religioso della comunità presente.

Comportamenti non consentiti.

L'utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni espresse.

Non è consentito l'utilizzo del servizio per effettuare comunicazioni che violino le leggi vigenti, e in particolare per l'invio di messaggi che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno, blasfemo, discriminatorio, diffamatorio o comunque tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.



I.T.I.S. "MAGISTRI CUMACINI"





Non sono consentiti atteggiamenti discriminatori rispetto al genere, all'orientamento sessuale, all'età, alla religione, alle convinzioni personali, alle origini etniche o alla condizione fisica.

Non è ammessa alcuna forma di pubblicità (anche riferita a partiti o esponenti politici) o promozione di interessi privati.

È sempre vietato infine collegamenti riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans o virus in genere.

Non sono ammesse pubblicazioni di carattere commerciale o pubblicitario con fini di lucro.

Art. 6 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

Ogni singolo utente deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso fatto dei servizi stessi.

La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del diritto d'autore e delle licenze d'uso.

Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo al docente Funzione Strumentale che coordina il gruppo di lavoro di cui all'Art. 4 attraverso apposite funzioni di moderazione.

I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce dei regolamenti è passibile di sanzione disciplinare.

Il gruppo di lavoro di cui all'Art. 4 ha facoltà di eliminare senza preavviso i contenuti non conformi e contrari alla normativa vigente ed alle regole descritte in questa policy. Un utente che reiteratamente non rispetta le regole descritte potrà essere bloccato; i contenuti possono essere segnalati al Dirigente per eventuali provvedimenti disciplinari e da questi alle Autorità competenti nel caso in cui risultino integrate fattispecie di reato perseguibili d'ufficio.

Spesso la prassi sui social è quella di "taggare" gli amici, ovvero inserire il link al loro account. L'apposizione del "tag" verrà validata dal responsabile del servizio qualora vengano rispettate le tematiche dei contenuti inseriti e il rispetto di quanto riportato nell'Art. 5 del presente regolamento.

In ipotesi di fattispecie perseguibili a querela per cui l'Istituzione Scolastica si qualifichi come persona offesa quest'ultima, con le opportune forme, potrà valutare la proposizione di una querela.

Art. 7 - Costi di Gestione

Allo stato attuale non sono previsti costi di registrazione o gestione.